



GÄSTEINFORMATIONEN

Liebe Gäste

Herzlich willkommen im Hotel Dieschen, in unserem alpinen Refugium
für sportliche Geniesser.

Wir hoffen, dass Sie bei uns die Ruhe, den imposanten Blick in die Bergwelt
und die vielen Aktivitäten in der Ferienregion Lenzerheide geniessen können.

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen über unser Hotel
und Ihren Aufenthalt sowie Tipps für Aktivitäten in der Umgebung.

Sollten Sie in diesen Unterlagen nicht die gewünschte Information finden oder
wenn wir Ihnen sonst behilflich sein können, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.
Bei Fragen und Wünschen sind wir gerne persönlich für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt und viele unvergessliche
Urlaubserlebnisse
bei uns in der Lenzerheide.

Herzlichst Familie Blaesi und Mitarbeiter

A.

ADAPTER

Sie benötigen einen Adapter um Ihre Geräte anzuschliessen? Gerne stellen wir Ihnen einen zur Verfügung. Bitte bringen Sie den Adapter nach Gebrauch wieder zurück.

AKTIVITÄTEN UND AUSFLUGSZIELE

Wir haben in dieser Gästeinformation eine Vielzahl von sportlichen Sommeraktivitäten aufgelistet. Weitere Informationen und Ausflugsziele finden Sie im Internet unter www.arosalenzerheide.swiss oder in unserem Prospektmaterial bei der Réception oder im Chalet.

APPS

Wir haben für Ihren Urlaubs-Alltag hilfreiche und interessante Apps herausgesucht, die Ihnen helfen, sich über die Sicherheit und Unterhaltung vor Ort zu informieren.

App-Empfehlungen

PeakFinder Alps
Outdooractive
Bike Kingdom
SBB
Rega
Polizei GR

Berge erkennen und benennen
Wanderwege und Biketouren
Touren und Trails
Öffentlicher Verkehr
Rettung
Strassenzustand

APOTHEKE

PILL Apotheke Lai
Voa Principala
7078 Lenzerheide

Tel. +41 (0)81 384 12 44

ARZT

Allgemeinärzte

Dr. med. D. Capitani, Senda Baselgia 2b, 7078 Lenzerheide	Tel. +41 (0)81 384 12 30
Dr. med. M. Fierz, Voa Sporz 44, 7078 Lenzerheide	Tel. +41 (0)81 384 27 77
Dr. med. A. Bergamin, Voa Principala 20, 7077 Valbella	Tel. +41 (0)81 384 20 22
Dr. med. K. Mannhart, Pradafenzerwäg 2, 7075 Churwalden	Tel. +41 (0)81 382 03 82

Zahnarzt

Dr. med. dent. N. Chirazi, Voa Principala 35, 7078 Lenzerheide Tel. +41 (0)81 384 22 72

Tierarzt

Dr. med. vet. F. Ardüser, Voa Davos Lai 2, 7078 Lenzerheide Tel. +41 (0)81 384 51 51

Nächste Spitäler

Kantonsspital Graubünden, Loëstrasse 170, 7000 Chur	Tel. +41 (0)81 256 61 11
Spital Thusis, Alte Strasse 31, 7430 Thusis	Tel. +41 (0)81 632 11 11

B.

BABY AUSSTATTUNG

Ein Gitterbett oder Hochstuhl kann auf Wunsch zur Verfügung gestellt werden.

BABYSITTING | KINDERBETREUUNG

Etwas Zeit für Zweisamkeit? Der Kinderclub der Privà Alpine Lodge bietet alles was das Kinderherz ab 2 Jahren begehrt. Eine Liste mit weiteren Babysittern finden Sie auf www.arosalenzerheide.swiss.

BADESLIPPER

Badeslipper sind an der Réception für CHF 3.00 pro Paar erhältlich.

BANK | BANKOMAT

Graubündner Kantonalbank
Voa Principala 58
7078 Lenzerheide
Tel. +41 (0)81 385 23 23

Graubündner Kantonalbank
Voa Principala, Postplatz
7077 Valbella
(nur Bankomat)

Raiffeisenbank Mittelbünden

Voa Principala 37
7078 Lenzerheide
Tel. +41 (0)81 650 44 80

BAR

Geniessen Sie zum Einstimmen auf das Abendessen einen Aperitif oder lassen Sie mit einem Cocktail oder Digestif den Tag ausklingen. Unsere Bar ist von Mittwoch bis Sonntag ab 16.30 Uhr für Sie geöffnet.

BERGBAHNEN

Von Mitte Mai bis Mitte Oktober bringen Sie die Bergbahnen von Lenzerheide, Arosa und Chur zum Mountainbiken, Wandern und Bergsteigen. Die Bergbahntickets erhalten Sie an der Réception zum Spezialpreis.

Pro Karte verlangen wir ein Depot von CHF 5.00.

BEWERTUNGEN

Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewertung auf HolidayCheck.ch, tripadvisor.ch, Google oder facebook.

BIATHLON ROLAND ARENA LENZ

Als erste fix installierte Biathlon Anlage der Schweiz ist die Roland Arena ein wichtiges Trainings- und Wettkampfbereich für nationale, wie auch internationale Mannschaften. Möchten Sie einmal Biathlon-Luft schnuppern? Weitere Informationen finden Sie unter www.biathlon-arena-lenzerheide.ch.

BIBLIOTHEK

Eine Auswahl an Büchern finden Sie in der Jägerlounge und im Parterre des Chalets.

Schul- und Gemeindebibliothek Lenzerheide
Voa Sporz 4a
7078 Lenzerheide/Lai

Tel. +41 (0)81 385 21 43

Öffnungszeiten

Montag	09:00 – 10:00 Uhr
Montag & Dienstag	15:00 – 17:00 Uhr
Donnerstag	17:00 – 20:00 Uhr
Freitag	15:00 – 17:00 Uhr

Während den Schulferien gelten besondere Öffnungszeiten.

BIKES

Die Ferienregion Lenzerheide ist ein Paradies für Entdeckungstouren mit dem Bike. 500 km beschilderte Bikerouten und über 900 km GPS-Touren bringen Sie in die schönsten Winkel der

Region. Unser Hotel liegt direkt neben dem Bikepark Lenzerheide, der sich zwischen der Mittelstation Scharmoin und der Talstation Rothorn erstreckt.

Wissenswertes für Biker

- Wenn Sie ein Bike-Reparaturset (Pumpe, Flickzeug etc.) benötigen, verlangen Sie dieses bitte an der Réception. Wir stellen Ihnen eines zur Verfügung.
- Um Ihr Bike/Velo sicher unterzubringen, können Sie die Bike-Garage während der Dauer Ihres Aufenthaltes nutzen.
- Vor der Garage haben Sie auch die Möglichkeit, Ihr Bike mit einem Wasserschlauch zu reinigen. Wir bitten Sie, die Fahrräder **nicht in** der Bike-Garage zu waschen.
- Ihre Velokleider nehmen wir an der Réception entgegen und reinigen diese innert 24 Stunden. Preis pro Wäsche CHF 7.00 (für Gäste, die das Bike-Package gebucht haben, ist dieser Service inklusive).
- Routenvorschläge und eine Tourenkarte finden Sie im Internet unter www.arosalenzerheide.swiss. Gerne helfen wir Ihnen bei der Planung. Für weitere Informationen melden Sie sich bitte an der Réception.

Bike-Garage

Die Bike-Garage befindet sich am Ende des Parkplatzes auf der linken Seite. Um das Tor zu öffnen, benötigen Sie einen Code. Diesen erhalten Sie an der Réception. Wir bitten Sie, das Tor danach wieder zu schliessen. Für Gegenstände in der Bike-Garage übernehmen wir keine Haftung.

Bike-Reparaturwerkstatt

Aktiv-Sport Baselgia AG
Voa Sporz 19
7078 Lenzerheide
Tel. +41 (0)81 384 25 34

furcletta bike
Hauptstrasse 20
7076 Parpan
Tel. +41 (0)81 525 55 35

Bikeschule & Bikeshuttle

Bikeschule Lenzerheide
Voa Principala 16
7077 Valbella
Tel. +41 (0)81 385 10 80

Epic Bike School Lenzerheide
Voa da Solis 79
7082 Vaz/Obervaz
Tel. +41 (0)78 720 03 36

BUS

Der Gratis-Sportbus hält bei der Privà Alpine Lodge und an der Talstation der Rothornbahn, fünf Fussminuten vom Hotel Dieschen entfernt. Die Benutzung des Sportbusses ist für alle Gäste kostenlos. **Bitte beachten Sie, dass die öffentlichen Verkehrsmittel kostenpflichtig sind.**

C.

CHECK-IN | CHECK-OUT

Unsere Zimmer sind ab 15:00 Uhr für Sie bezugsbereit. Je nach Verfügbarkeit auch schon vorher. Sollten Sie früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck gerne an der Réception deponieren.

Auch der schönste Urlaub geht einmal zu Ende und wir hoffen, Sie hatten einen angenehmen Aufenthalt. Wir möchten unseren ankommenden Gästen die Zimmer bei der Anreise rechtzeitig zur Verfügung stellen. Deshalb bitten wir Sie, das Zimmer an Ihrem Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr freizugeben. Falls Sie eine frühe Abreise planen, können Sie Ihre Rechnung am Vortag bis 16:30 Uhr begleichen.

COIFFEURGESCHÄFTE
Coiffeur und Kosmetik Huwyler
Voa Principala 39
7078 Lenzerheide
Tel. +41 (0)81 384 37 37

Fabienne Haargestaltung
Voa Principala 49
7078 Lenzerheide
Tel. +41 (0)81 384 49 49

D.

DRIVING RANGE

Direkt hinter dem Hotel stehen Ihnen vier Abschlätze und ein Green zur Verfügung. Um die Driving-Range zu benützen, melden Sie sich bitte bei uns an der Réception. Wir leihen Ihnen das Equipment gerne aus.

Die Benutzung von 30 Bällen & Clubs kostet CHF 3.00.

E.

EINKAUFEN

Im Dorfzentrum von Lenzerheide finden Sie eine Vielzahl von Geschäften, in denen Sie nebst Bekleidung, Sportartikel auch Geschenkartikel und Souvenirs erwerben können.

ELEKTRO-LADESTATION

Die nächstgelegene Elektro-Ladestation für Ihr Auto befindet sich an der Talstation der Rothornbahn. Eine weitere finden Sie Dorfausgangs Richtung Tiefencastel auf dem Parkplatz Clavadoiras.

ERSATZSCHLÜSSEL

Wir bitten Sie den Schlüssel **nicht** vom Hirschgeweih-Anhänger zu entfernen. Wenn Sie einen Ersatzschlüssel benötigen, können Sie diesen gerne an der Réception beziehen.

ERSTE-HILFE

Für Erste Hilfe wenden Sie sich bitte an die Réception (weitere Infos siehe «Notfälle»).

F.

FACEBOOK/INSTAGRAM

Das Hotel Dieschen ist auch auf facebook und Instagram. Wir freuen uns über jedes neue «Gefällt mir»!

FERNSEHER

Wenn Sie technische Hilfe mit dem Fernseher benötigen, wenden Sie sich bitte an die Réception. Die TV- und Radio-Senderliste finden Sie im Anhang.

FEUERLÖSCHER

Ein Feuerlöscher befindet sich direkt am Löschposten auf jeder Etage. Beachten Sie die Informationen an der Rückseite der Zimmertüre.

FITNESS

Besuchen Sie unseren kleinen, aber feinen Fitnessraum und bleiben Sie fit mit Hometrainer, Stepper, Hanteln und Crosstrainer. Der Fitnessraum befindet sich im Chalet im Parterre und die Nutzung ist für unsere Gäste kostenlos.

G.

GARAGE UND AUTOVERMIETUNG

Garage Lenz, Lenzerheide
Pannendienst TCS

Tel. +41 (0)81 385 14 10

Tel. +41 (0)800 140 140

Autovermietung, Avis, Chur
Europcar, Chur

Tel. +41 (0)81 300 33 77

Tel. +41 (0)81 252 02 47

GARTEN-TERRASSE

Auf unserer Garten-Terrasse können Sie im Sommer nicht nur die herrliche Sonne und die Aussicht auf die Bergwelt von Lenzerheide-Valbella genießen, sondern auch das Abendessen.

GEPÄCK

Gerne sind wir Ihnen mit dem Gepäck behilflich. Bitte melden Sie sich bei der Réception. Falls Sie an Ihrem Abreisetag nach dem Check-Out noch nicht nach Hause gehen, können Sie Ihr Gepäck bei uns deponieren.

GOLFGÄSTE

Im Sommer erhalten unsere Gäste auf allen Bündner Golfclubs eine 20 % Greenfee-Ermässigung. An der Réception erhalten Sie einen Voucher, den Sie beim betreffenden Golfplatz vorweisen müssen.

Golfclub Lenzerheide (Fahrzeit ca. 10 min.)

Tel. +41 (0)81 385 13 13

Golfclub Alvaneu/Bad (Fahrzeit ca. 20 min.)

Tel. +41 (0)81 404 10 07

Weitere Golfplätze finden Sie unter www.graubuenden.ch/de/aktivitaeten/sommer/golfen

GUTSCHEINE

Sie möchten Ihren Liebsten einen Gutschein für einen Aufenthalt im Hotel Dieschen schenken? Gerne stellen wir Ihnen den Gutschein für den gewünschten Betrag aus. Wenn Sie selber einen Gutschein einlösen möchten, bitten wir Sie, diesen bereits bei Ihrer Anreise an der Réception abzugeben.

H.

HALBPENSION

Falls Sie einmal auf die Halbpension verzichten möchten, melden Sie sich bitte bis spätestens 09:00 Uhr an der Réception und wir schreiben Ihnen einen Teilbetrag gut.

HOTELEINGANG

Der Hoteleingang ist ab 23:00 Uhr geschlossen. Ihr Zimmerschlüssel ist gleichzeitig der Schlüssel für den Hoteleingang. Sollten Sie eine Rückkehr nach 23:00 Uhr planen, nehmen Sie bitte den Zimmer- oder Ersatzschlüssel mit. Das Chalet hat einen eigenen Schlüssel und Eingang.

HUNDE

Wir bitten Sie, Ihren Hund nicht in unmittelbarer Nähe des Hotels auszuführen. Robi-Dogs finden Sie ausserhalb des Hotels in der Nähe des Chalets. Hunde sind im Hotel stets an der Leine zu führen. Wir bitten um Verständnis, dass Hunde im Wellnessbereich sowie im Fitnessraum und **zum Frühstück nicht gestattet sind**. Aus hygienischen Gründen und aus Rücksichtnahme auf die nächsten Gäste bitten wir Sie, Ihre **Haustiere keinesfalls ins Bett oder aufs Sofa mitzunehmen**. Wir danken für Ihr Verständnis!
Für Ihren Hund berechnen wir Ihnen CHF 16.00 pro Nacht.

HYGIENE-ARTIKEL

Zahnbürste, Zahnpasta, Einweg-Rasierer und Rasierschaum erhalten Sie an der Réception.

K.

KINO

Für Regentage oder als Abwechslung zwischendurch zeigt das BlueCinema Chur täglich verschiedene Filme. Das aktuelle Kinoprogramm finden Sie im Internet unter <https://bluecinema.ch/de/>

KIRCHEN

Kath. Kirche – San Carlo
Tel. +41 (0)81 384 11 31

Evang. Kirchengemeinde
Tel. +41 (0)81 384 46 40

Die Gottesdienste finden Sie im Internet unter www.kath-lenzerheide.ch.

L.

LIEGESTÜHLE

Für ein Sonnenbad oder zum Relaxen stehen im Garten Liegestühle bereit.

LUNCHPAKET

Gerne bereiten wir Ihnen ein Picknick- oder Lunchpaket für unterwegs vor. Bestellen Sie dieses einfach während dem Frühstück bei unseren Mitarbeitern.

Lunchpaket

Sandwich nach Wahl, Riegel, Frucht, Nussäckli, Getränk nach Wahl

Preis: CHF 14.00 pro Lunchpaket

M.

MASSAGEN

Massagen bieten wir gerne auf Anfrage an. Einen Termin direkt bei Frau Andrea Simeon (+41 (0)79 323 44 88, andrea.simeon@bluewin.ch) buchen.

Das Massagezimmer befindet sich im Parterre des Chalets, Zimmer Nr. 40. Wir bitten Sie, den Betrag für Ihre Massage in bar oder per TWINT direkt vor Ort zu bezahlen, vielen Dank!

Preise:

Fussreflexzonen-Massage	40 Min.	CHF	65.00
Rücken/Nacken	45 Min.	CHF	75.00
Ganzkörper	60 Min.	CHF	95.00
	75 Min.	CHF	120.00
Aroma-Öl Entspannungsmassage	60 Min.	CHF	95.00
Wirbelmassage nach Breuss	40 Min.	CHF	65.00
Indian Head Kopfmassage	50 Min.	CHF	70.00
Kombi: Fussreflexzonen-und Rückenmassage	70 Min.	CHF	115.00

N.

NÄHUTENSILIEN

Ein Knopf fehlt? Nähutensilien erhalten Sie an der Réception.

NOTFALL

Bei Notfällen, erreichen Sie uns unter der Hotel-Telefonnummer +41 (0)81 385 20 22.

Notfall-Nummern

Feuerwehr Tel. 118
Euro-Notruf Tel. 112
Polizei Tel. 117

Notruf Sanität Tel. 144
Rega Tel. 1414

Communications importantes

Pompiers tél. 118
International tél. 112
Police tél. 117

Secouriste tél. 144
Rega tél. 1414

Lines esterna diretta

Vigili del fuoco tel. 118
Internazionale tel. 112
Polizia tel. 117

Sanitario tel. 144
Rega tel. 1414

NOTFALL-TELEFON IN DER NACHT

Sind Sie nicht im Besitz eines Handys? Dann können Sie das Telefon an der Réception in der Nacht für dringende Notfälle benutzen.

P.

PARKPLÄTZE

Wir bitten Sie, die Parkplätze direkt vor dem Hotel zu benützen. Die Garage kann gegen Aufpreis von CHF 10.00 pro Nacht genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass am Anreisetag vor Check-In keine Garantie für einen Aussenplatz besteht.

PUBLICAR

Spät geworden? Mit dem neuen Publicar kommen Sie auch in der Nacht sicher nach Hause.

Laden Sie sich einfach die App herunter und bestellen Sie sich Ihr Publicar ganz bequem vom Handy aus.

Lenzerheide/Lai, Valbella, Vaz/Obervaz, Sartons, Crapera, Sporz, Zorten

22.30 bis 04.00 Uhr

Lantsch/Lenz, Vazerol

0.30 bis 04.00 Uhr

Brienz/Brinzauls, Tiefencastel, Surava, Alvaneu Dorf, Alvaschein, Mon, Stierva,

Alvaneu Bad

Erschliessung durch PubliCar Siehe SBB Online Fahrplan

PFERDE

Während Ihres Urlaubs besteht die Möglichkeit, die zauberhafte Bergwelt während einer Kutschenfahrt zu geniessen. Auch Ausritte und Reitunterricht werden in der unmittelbaren Umgebung angeboten. Gerne sind wir bei der Reservation behilflich.

Claudio Dannacher
Tgiesa Posta Veglia
7082 Vaz/Obervaz

Tel. +41 (0)79 430 58 86
www.freizeit-pferdehof.ch

Bruno Hassler
Via Son Duno 3
7082 Vaz/Obervaz

Tel. +41 (0)79 350 71 70
www.hufspuren.ch

Lucas Margreth
Postplatz
7078 Lenzerheide

Tel. +41 (0)79 442 31 60
www.kutschenfahrtenlucas.ch

POST

Poststelle Lenzerheide
Voa Principala 52, 7078 Lenzerheide

Wir bieten an der Réception eine kleine Auswahl an Postkarten des Hotels und der Region Lenzerheide sowie Briefmarken (In- und Ausland) an. Direkt neben dem Empfang befindet sich ein Briefkasten.

R.

RADIO

Die Bedienungsanleitung sowie die TV- und Radio-Senderliste finden Sie im Anhang.

RAUCHEN

Es ist verboten in den Zimmern sowie in den öffentlichen Räumen zu rauchen. Bei den Eingängen sowie auf der Restaurant-Terrasse stehen Aschenbecher bereit. Bei Zuwiderhandlungen erheben wir eine Gebühr von CHF 150.00 für den Reinigungsaufwand.

RÉCEPTION

Unsere Réception ist täglich ab 07:30 Uhr besetzt. Gerne helfen wir Ihnen bei Ihren Fragen und Wünschen. Falls Sie eine frühe Abreise planen, können Sie Ihre Rechnung am Vortag bis 16:30 Uhr begleichen. Sie erreichen uns unter der Hotel-Telefonnummer +41 (0)81 385 20 22.

RESTAURANT

Das Hotel Dieschen ist bekannt für sein reichhaltiges Frühstück, mit dem wir Sie täglich verwöhnen. Von 12:00 bis 21:00 Uhr haben wir durchgehend warme Küche. Am Nachmittag haben wir ein reduziertes Angebot (kleine Karte). Geniessen Sie unsere Gerichte in unserem Restaurant oder auf unserer Sonnenterrasse, inmitten der blühenden Bergwelt. Tischreservationen sind nur für Gäste, die ohne Halbpension gebucht haben, notwendig. Möchten Sie in unserem Restaurant à la carte essen? Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch.

Essenszeiten

Frühstück
Mittagessen
Nachmittags (kleine Karte)
Abendessen

07:30 – 10:00 Uhr
12:00 – 14:00 Uhr
14:00 – 17:30 Uhr
18:00 – 21:00 Uhr

Für unsere Gäste mit Halbpension 18:00 – 20:00 Uhr
Das Restaurant ist bis 23:00 Uhr für Sie geöffnet, danach bedienen wir Sie gerne an der Bar.

S.

SAFE

Ein Safe zum Aufbewahren Ihrer Wertsachen steht Ihnen an der Réception zur Verfügung. Die Sicherheitskästchen in den Zimmerschränken sind keine Safes und sind bei Diebstahl nicht versichert.

SPORTZENTRUM H²LAI

Als Hotelgast haben Sie die Möglichkeit von vergünstigten Eintrittspreisen im Sportzentrum H²Lai zu profitieren. Bei Interesse melden Sie sich bitte an der Réception.

T.

TAXI

ALLMountain Taxi

Taxi Pietro

Taxi Rothorn – Busse bis 14 Plätze

Tel. +41 (0)76 799 95 66

Tel. + 41 (0)76 294 34 10

Tel. +41 (0)81 384 13 13

TELEFON AUSLEIHEN

Sie brauchen ein Telefon während Ihren Ferien? Neu können Sie an der Réception ein Smartphone ausleihen, um zu telefonieren. Der Gebrauch wird im Minuten-Tarif abgerechnet und direkt auf Ihrer Zimmerrechnung verbucht.

TELEFONNUMMERN

Siehe auch «Notfall»

Vorwahlen

Deutschland	0049
Frankreich	0033
Italien	0039
Spanien	0035
Belgien	0032

Niederlande	0031
Österreich	0043
Luxemburg	00352
England	0044
Portugal	00351

TOURISMUS BÜRO

Für Informationen zum Freizeitangebot in der Umgebung helfen Ihnen die Mitarbeiter von Lenzerheide Tourismus gerne weiter.

Tourismusinformation Ferienregion Lenzerheide

Voa Principala 37

7078 Lenzerheide

Tel. +41 (0) 81 385 57 00

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag

Samstag

Sonntag

08:30 – 17:00 Uhr

08:30 – 17:00 Uhr

08:30 – 13:00 Uhr

V.

VERANSTALTUNGEN

Informationen über die aktuellen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungsprogramm oder im Internet unter www.arosalenzerheide.swiss.

W.

WANDERN

Sommer

Von hohen Gipfeln den Blick über die Bergwelt schweifen lassen, über duftende Alpeuwiesen wandern oder in den glasklaren Heidsee tauchen: In der Wanderregion Arosal-Lenzerheide erwarten Sie über 300 km markierte Wanderwege. Karten, Walking-Stöcke, Tourenvorschläge sowie Informationsbroschüren erhalten Sie an der Réception. Die Wanderwege sind mit gelben Schildern signalisiert. Diverse Reinigungs- und Pflegeutensilien für Ihre Wanderschuhe haben wir im Trockenraum für Sie bereitgestellt. Eine Vielzahl von Wandervorschlägen und eine Sommerpanoramakarte finden Sie auch im Internet unter www.arosalenzerheide.swiss.

WANDERSTÖCKE | SPIKES

Um den Holzboden in den neu renovierten Zimmern zu schützen, bitten wir Sie, Wanderstöcke und Spikes nicht mit ins Zimmer zu nehmen.

WASSER

Unser Wasser können Sie unbesorgt direkt aus der Leitung geniessen. Dafür stehen in Ihrem Zimmer Gläser bereit.

WÄSCHE-WECHSEL

Wenn Sie frische Frotteewäsche und Badetücher wünschen, legen Sie die Benutzten bitte auf den Boden. Wir werden diese gerne für Sie austauschen.

WÄSCHE-SERVICE | BÜGELN

Ihre Wäsche nehmen wir gerne an der Réception entgegen. Die entsprechenden Wäschebeutel sind in Ihrem Zimmer vorhanden. Wir reinigen diese innert 24 Stunden.

- Preis pro Wäsche CHF 7.00
- Preis für das Bügeln Ihrer Wäsche wird nach Aufwand verrechnet.

WELLNESS

Nach einem Tag voller sportlicher Aktivitäten tanken müde Sportler in unserem Wellnessbereich «La Fontana bealla vita» neue Energie. Unser Wellnessbereich befindet sich in der dritten Etage (Türe im Wandbild). Der Wellnessbereich ist von 15:30 Uhr bis 20:30 Uhr geöffnet.

Wellnesseinrichtungen

- Sauna mit Blick auf die Berge
- Infrarotsauna
- Dampfbad
- Erlebnisdusche
- Heubett
- Whirlpool (gegen Aufpreis von CHF 5.00 - Jetons an der Réception erhältlich)

Wellness-Regeln

- Bitte den Raum nicht mit Schuhen betreten
- Bitte trockene Frotteetücher auf die Ruhebetten legen
- Der Zutritt für Kinder unter 16 Jahren ist nur unter elterlicher Aufsicht gestattet
- Der Wellnessbereich ist sowohl Ruhe- als auch handyfreie Zone

Der Wellnessraum «La Fontana bealla vita» ist eine Erholungsoase. Wir bitten Sie, sich dementsprechend zu verhalten. Herzlichen Dank.

W-LAN | WI-FI

WLAN können Sie im ganzen Hotel gratis nutzen. Das Passwort erhalten Sie an der Réception.

Z.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmittel: Bar, 50% mit REKA-Check/-Card, Postcard, EC-Karte, Mastercard, Visa und TWINT. Um für uns Kreditkartenkommissionen zu vermeiden, sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie Ihre Rechnung bar oder mit EC-Karte bezahlen.

ZUSATZDECKEN UND KOPFKISSEN

Wünschen Sie ein zweites Kopfkissen oder eine zusätzliche Decke? Bitte melden Sie dies einfach am Empfang und wir kümmern uns darum. Benötigen Sie Allergikerwäsche? Teilen Sie uns das einfach mit.

ZIMMERREINIGUNG | Roter und grüner Bommel

Möchten Sie nicht gestört werden, hängen Sie den roten Bommel an Ihre Zimmertüre. Wenn Sie Ihre Zimmer gereinigt haben möchten, hängen Sie den grünen Bommel an die Zimmertüre.