ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AG HOTEL DIESCHEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen AG Hotel Dieschen
Diese allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen als Gast und der AG Hotel Dieschen.

1. Vertragsabschluss
Der Vertrag kommt mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung oder über ein internet-basiertes Buchungssystem und der Zustellung unserer Bestätigung zwischen dem Gast und dem Hotel Dieschen zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages.
Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für die Erfüllung deren Verpflichtungen.

2. Leistungen
Die konkreten Leistungen der AG Hotel Dieschen richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechnet.

3. Preise, Preisänderungen und Zahlungspflicht
Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung respektive der Preisliste.

Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine Anzahlung, vorwiegend während der Hochsaison, bei Gruppenreservierungen oder Spezialanlässen zu verlangen.

Zusätzlich zu einer Anzahlung kann das Hotel auch eine Kreditkartengarantie und eine Unterschrift verlangen. Kreditkartendaten dienen nur zur Sicherung der Reservierung. Die finale Zahlung erfolgt vor Ort nach erneuter Rücksprache mit dem Gast.

Die Anzahlung ist bis 30 Tage vor Anreise zu bezahlen. Je nach Saisonzeit kann diese Zeitspanne variieren. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Hotel nach erfolglosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist von 5 Tagen den Vertrag auflösen und die unter Ziff. 4 genannten Annullationskosten verlangen.

Die Schlussrechnung ist anlässlich des Check-outs bar in Schweizer Franken oder mit einer akzeptierten Debit- oder Kreditkarte (Maestro, Post, Master, Visa) zu bezahlen. Bei Zechprellerei der konsumierten Leistungen, sind wir legitimiert, die gesamte Summe über die hinterlegten Kreditkarten-Daten zu belasten.

Rechnungen der AG Hotel Dieschen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

In den folgenden Fällen kann das Hotel Dieschen die ausgeschriebenen Preise ändern:
- *neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen etc.)*
- *Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs umgerechnet)*
- *eindeutig erkennbare Druckfehler*

4. Annullationen und Umbuchungen
4.1 Allgemeine Bedingungen
Änderungen und Stornierungen von Buchungen: *Massgeblich für die Berechnung einer rechtzeitigen Stornierung oder Änderung einer Buchung ist das Eintreffen der schriftlichen Mitteilung im Hotel, sowie die anschliessende Bestätigung des Hotels.*

Stornierungen von internet-basierten Buchungen: *Stornierungen über internet-basierte Buchungssysteme sind nur rechtswirksam, wenn diese über das Buchungssystem unter Einhaltung der Annullationsbedingungen storniert und vom Hotel akzeptiert wurden.*

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind je nach Buchungsart folgende Annullationskosten zu bezahlen:

Pauschal- und Hotelbuchungen Einzelpersonen oder Gruppen
Annullationen bis 30 Tage vor Anreise: keine Annullationskosten
Annullationen 29 bis 14 Tage vor Anreise: 50% des Gesamtpreises
Annullationen 13 bis 3 Tage vor Anreise: 60% des Gesamtpreises
Annullationen 2 bis 0 Tage vor Anreise: 80% des Gesamtpreises

Eine bereits geleistete Anzahlung wird in allen Fällen in Form eines Gutscheines rückvergütet.

5. Zimmerbezug und Rückgabe
Die Zimmer werden ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr vormittags freizugeben. Verspätetet Rückgabe der Zimmer ist nur nach Absprache möglich.

Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehältlich einer anderen Abmachung.
Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benützt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

6. Vorzeitige Abreise
Reist der Gast vorzeitig ab, so ist das Hotel Dieschen berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen. Das Hotel Dieschen wird in Abzug bringen, was er sich infolge der Nichtinanspruchnahme seines Leistungsangebots erspart oder was er durch anderweitige Vermietung der bestellten Räume erhalten hat. Eine Ersparnis liegt nur dann vor, wenn der Beherbergungsbetrieb im Zeitpunkt der Nichtinanspruchnahme der vom Gast bestellten Räumlichkeiten vollständig ausgelastet ist und die Räumlichkeit auf Grund der Stornierung des Vertragspartners an weitere Gäste vermietet werden kann. Die Beweislast der Ersparnis trägt der Gast.

6.1 Störungen und Betriebseinschränkungen
Störungen (z.Bsp. Lärm) oder Betriebseinschränkung (z.Bsp. defekte Sauna) berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

7. Schadenersatzpflicht und Haftung
Das Hotel Dieschen haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich beim Hotel Dieschen geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

7.1. Haftung des Hotels
Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet.
Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat (Ziffer 3 Abs. 3). Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende.
Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8. Benützung der Hotelzimmer
Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem Gast ist es nicht gestattet, beim Hotel Dieschen gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden bzw. Verschulden von Mitbenützern entstanden sind. Schäden sind unverzüglich dem Hotel Dieschen zu melden. Die Hotelzimmer sind Nichtraucher-zimmer. Falls dennoch im Zimmer oder aus dem Fenster geraucht wird und dadurch Gerüche des Rauchens im Zimmer wahrgenommen werden, werden CHF 100.00 Reinigungsgebühren erhoben.

9. Datenschutz
Das Hotel Dieschen verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie für die Rechnungsstellung verwendet. Der Gast anerkennt hiermit und stimmt zu, dass das Hotel Dieschen in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen in Zusammenarbeit mit Dritten berechtigt ist, den betreffenden Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn das Hotel Dieschen gesetzlich verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiter zu geben.

10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand
Auf Reservationsvereinbarungen samt allgemeinen Bestimmungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Graubünden.

11. Schlussbestimmungen
Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

Lenzerheide, April 2017